



MUNICIPALIDAD DE PACHALUM,  
DEPARTAMENTO DE QUICHE.

# INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA.

MES DE ENERO A DICIEMBRE 2023

UAIP

---

## INTRODUCCIÓN

Considerando que la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, del Congreso de la República de Guatemala en su Artículo 1, garantiza a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados determinados, en la ley referida.

La Municipalidad de Pachalum, departamento de Quiché, en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, específicamente su numeral 28 pertenencia Sociolingüística: Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos; así también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales Decreto 19-2003 del Congreso de la República, en su Artículo 14 Prestación de Servicios. El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística.

Con el objeto de darle cumplimiento a lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, la Municipalidad de Pachalum, departamento de Quiché, presenta el siguiente informe de pertenencia sociolingüística de los meses de enero a diciembre de 2023, en base a los servicios que presta la Municipalidad a los vecinos de este municipio.

## **MARCO LEGAL.**

Constitución Política de la República de Guatemala. Artículo 4. Libertad e igualdad, Artículo 28. Derecho de Petición, Artículo 29. Libre acceso a tribunales y dependencias del Estado. Artículo 30. Publicidad de los actos administrativos, Artículo 31. Acceso a archivos y registros estatales.

Código Municipal de Guatemala. Decreto 12-2002 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas. Artículo 34. Reglamentos Internos, Artículo 35. Atribuciones generales del Concejo Municipal.

Código Penal de Guatemala. Decreto 17-73 del Congreso de la República de Guatemala. Artículo 274 “A” Destrucción de registros informáticos, Artículo 274 “E” Manipulación de información, Artículo 274 “F” Uso de información, Artículo 321. Falsedad material, Artículo 322. Falsedad ideológica, Artículo 418. Abuso de autoridad, Artículo 419. Incumplimiento de deberes. Artículo 439. Cohecho pasivo. Artículo 457. Omisión de denuncia.

Ley Orgánica del Presupuesto. Decreto 101-97 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, Artículo 04. Rendición de cuentas. Artículo 17 Ter. Informes en sitios web y Comisiones de Trabajo del Congreso de la Republica.

Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. Artículo 6. Sujetos obligados, Artículo 10. Información pública de oficio, Artículo 19. Unidades de información pública, Artículo 22 y 23. Información confidencial e información reservada, Artículo 38. Procedimiento de acceso a la información pública, Artículo 42. Tiempo de respuesta, Artículo 46. Autoridad reguladora, Artículo 48. Informe de los sujetos obligados, Artículo 66. Delito de retención de información.

## **ANTECEDENTES**

Considerando que la mayoría de la población de Pachalum, habla el idioma español, y como segundo idioma el K'iche. Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública.

## **OBJETIVOS**

Promover a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho que tiene a solicitar información en la Municipalidad de Pachalum, velando así por el cumplimiento de los principios de máxima publicidad, sencillez y celeridad en el procedimiento.

Cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, específicamente del artículo 10, numeral 28.

Garantizar la eficacia en el funcionamiento de los servicios públicos municipales, a efecto de satisfacer oportunamente las necesidades y expectativas de los vecinos, en términos de calidad, costo, continuidad, cobertura, equidad social y sociolingüística.

Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados presentar información para que toda persona pueda tener acceso libre a la información pública.

## **AVANCES O RESULTADOS**

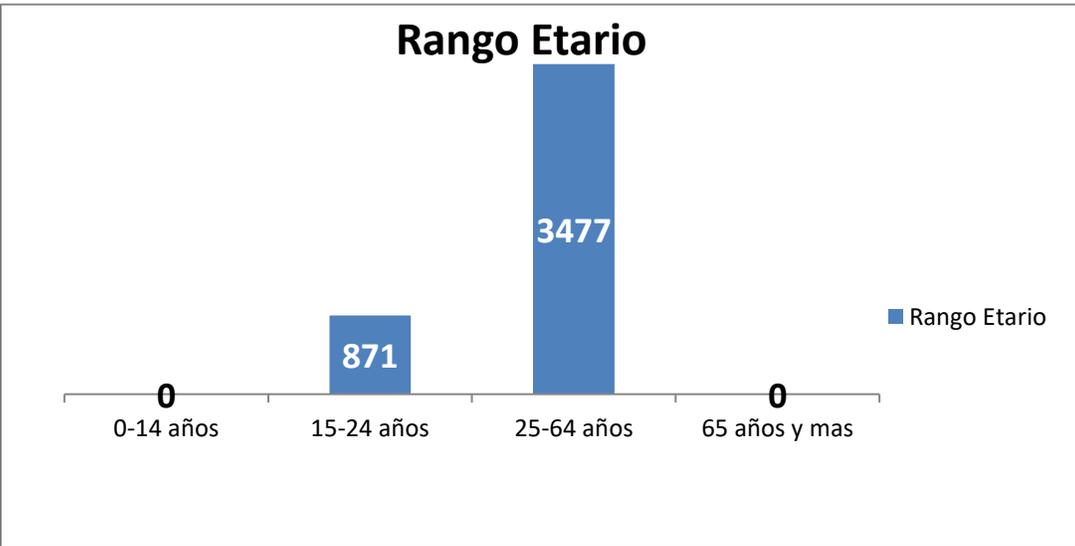
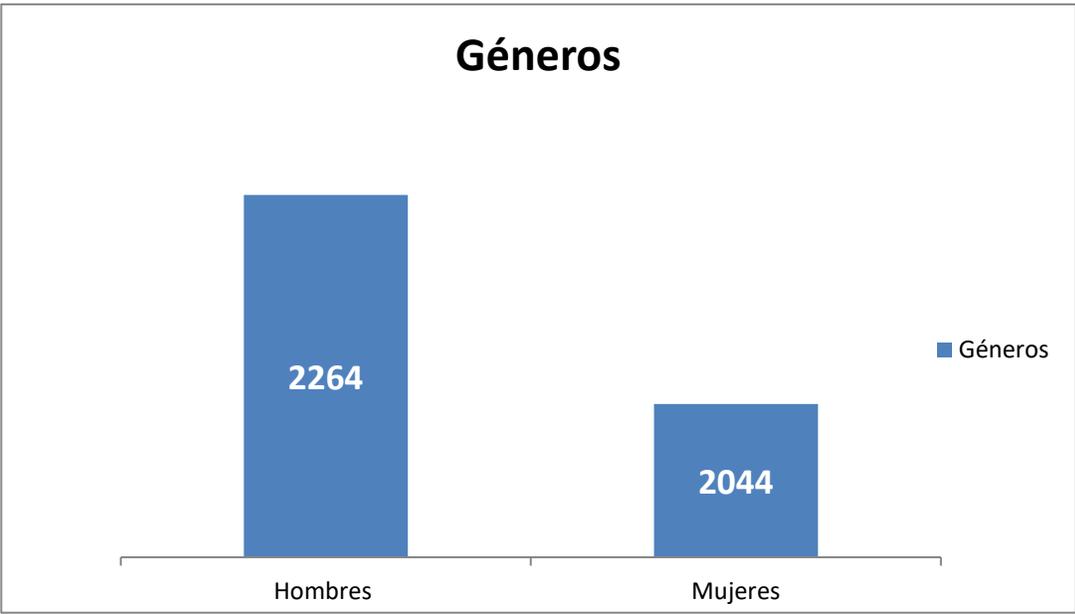
La Municipalidad de Pachalum, en base a que la transparencia y el acceso a la Información pública, es una herramienta eficiente y elemental para una efectiva participación ciudadana, lo que favorece el fortalecimiento de toda instancia respecto al Estado de Derecho a la Ciudadanía.

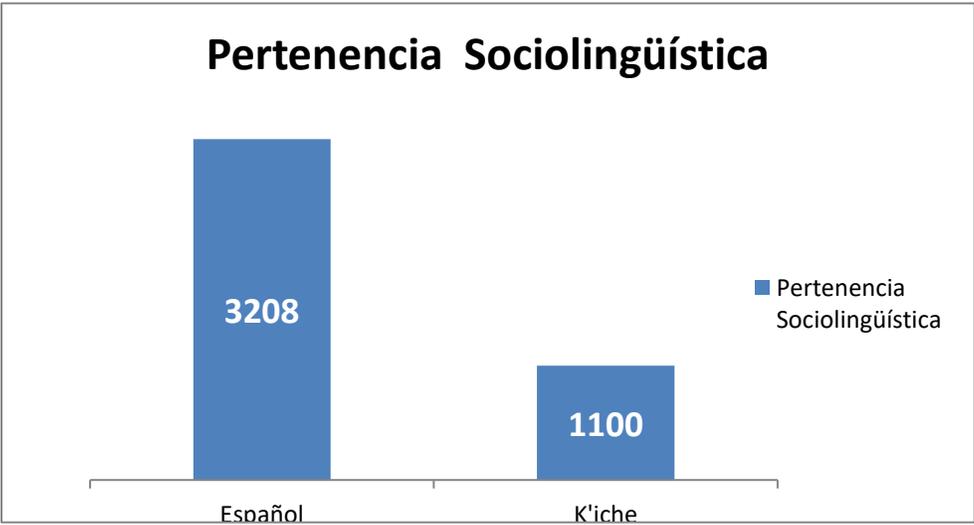
En cumplimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003, del Congreso de la República de Guatemala, La Municipalidad de Pachalum, presenta las siguientes acciones implementadas.

- **DESCRIPCIÓN POR DEPENDENCIA MUNICIPAL.**

**Municipalidad de Pachalum, Quiché**  
**Informe de Pertenencia Sociolingüística. Dirección de**  
**Administración Financiera Integrada Municipal (DAFIM)**  
**Correspondiente a los meses de enero a diciembre 2023.**

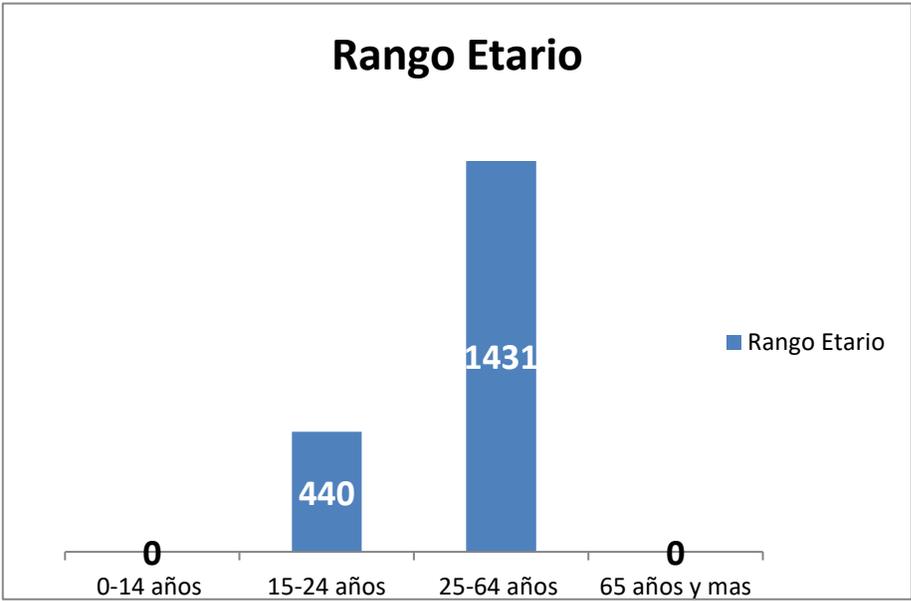
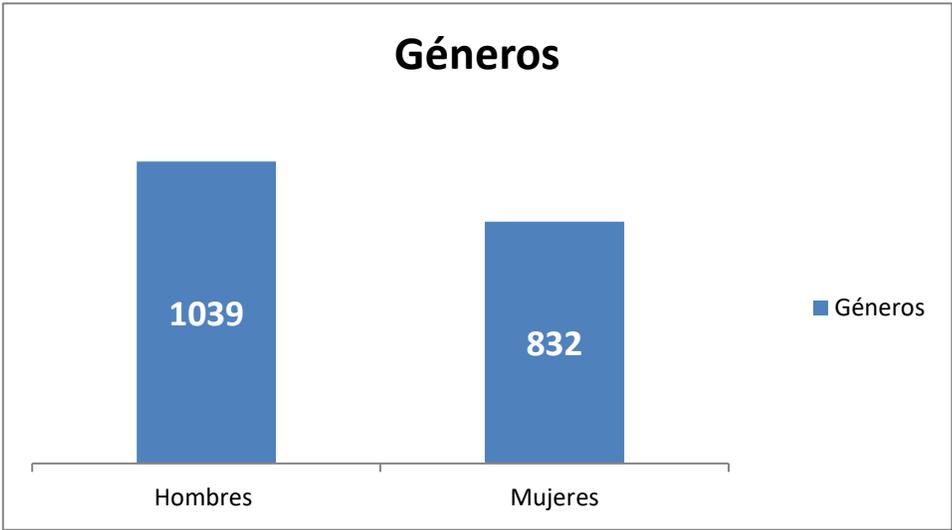
Mes	Hombres	Mujeres	Español	K'iche	15-24 años	25-64 años
ENERO	154	78	205	27	12	250
FEBRERO	150	74	201	23	8	216
MARZO	350	324	344	280	129	495
ABRIL	221	195	273	143	115	301
MAYO	233	328	456	105	115	446
JUNIO	283	361	569	75	39	605
JULIO	145	162	277	70	80	227
AGOSTO	152	76	203	25	10	218
SEPTIEMBRE	205	189	232	162	135	259
OCTUBRE	158	95	135	118	95	158
NOVIEMBRE	123	100	143	40	33	150
DICIEMBRE	90	62	170	32	100	112
<b>TOTAL</b>	<b>2264</b>	<b>2044</b>	<b>3208</b>	<b>1100</b>	<b>871</b>	<b>3437</b>

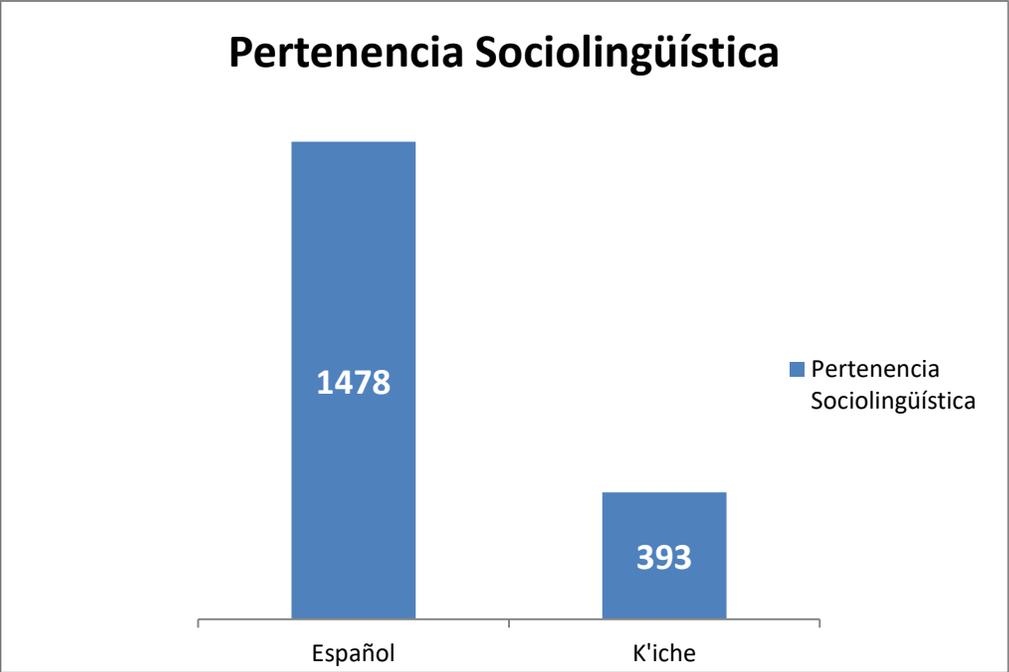




**Municipalidad de Pachalum, Quiché**  
**Informe de Pertenencia Sociolingüística. Recepción Municipal.**  
**Correspondiente a los meses de enero a diciembre de 2023.**

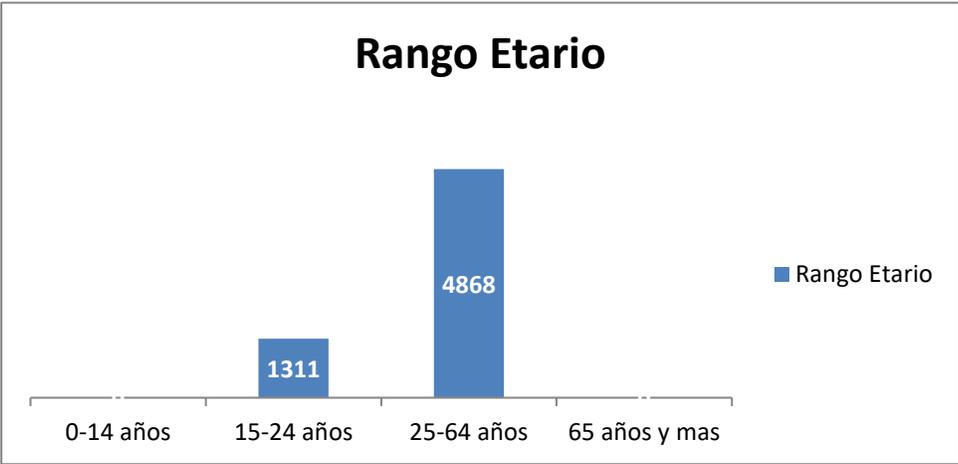
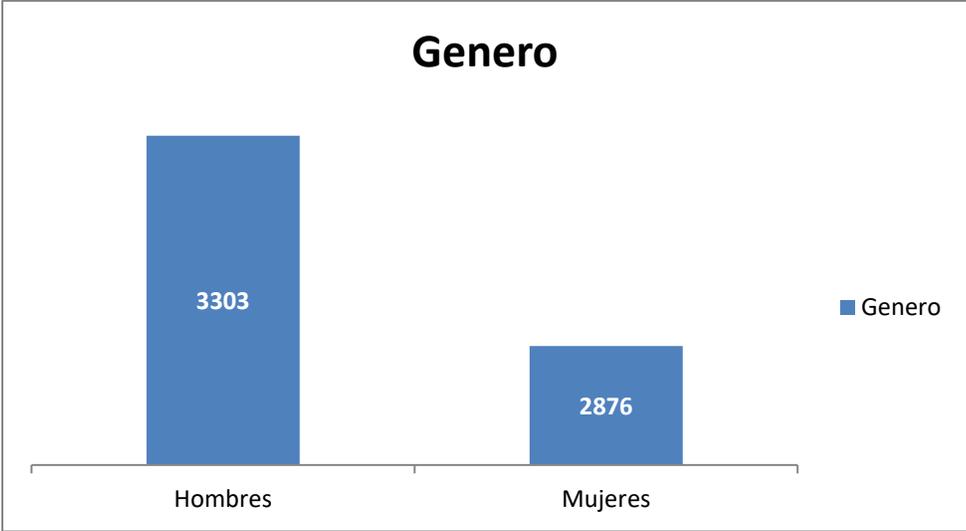
Mes	Hombres	Mujeres	Español	K'iche	15-24 años	25-64 años
ENERO	50	62	100	12	22	90
FEBRERO	45	25	50	20	10	60
MARZO	100	130	200	30	35	195
ABRIL	220	150	310	60	50	320
MAYO	185	215	275	125	75	325
JUNIO	110	60	130	40	45	125
JULIO	45	32	65	12	25	52
AGOSTO	20	17	34	3	11	26
SEPTIEMBRE	68	35	82	21	40	63
OCTUBRE	62	28	60	30	35	55
NOVIEMBRE	80	30	92	18	52	58
DICIEMBRE	54	48	80	22	40	62
<b>TOTAL</b>	<b>1039</b>	<b>832</b>	<b>1478</b>	<b>393</b>	<b>440</b>	<b>1431</b>

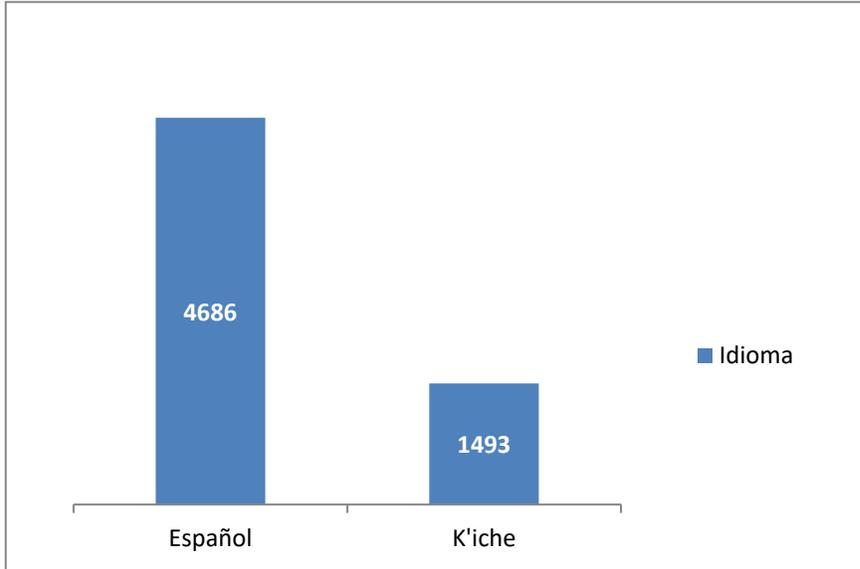




**TOTAL, DE VISITAS REGISTRADAS A LA MUNICIPALIDAD DURANTE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023.**

Mes	Hombres	Mujeres	Español	K'iche	15-24 años	25-64 años
ENERO	204	140	305	39	34	310
FEBRERO	195	99	251	43	18	276
MARZO	400	454	544	310	164	690
ABRIL	441	345	583	203	165	621
MAYO	418	543	731	230	190	771
JUNIO	393	421	699	115	84	730
JULIO	190	194	342	42	105	279
AGOSTO	172	93	237	28	21	244
SEPTIEMBRE	273	224	314	183	175	322
OCTUBRE	220	123	195	148	130	213
NOVIEMBRE	203	90	235	58	85	208
DICIEMBRE	144	110	200	54	80	174
<b>TOTAL</b>	<b>3303</b>	<b>2876</b>	<b>4686</b>	<b>1493</b>	<b>1311</b>	<b>4868</b>





## CONCLUSIONES

Dar cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, utilizando los diferentes mecanismos para facilitar la información Municipal, teniendo como principio fundamental la máxima publicidad, de igual manera poder brindar información a toda persona sin discriminación alguna.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, tanto en la participación de la ciudadanía como también del gobierno abierto, ya que es obligatorio que cada Municipalidad como sujeto obligado, cumpla con lo establecido en dicha Ley, bajo los lineamientos y requisitos que enmarca la misma.

## BIBLIOGRAFÍA

- Constitución política de la República de Guatemala.
- Ley de Acceso a la Información Pública, decreto 57-2008, del Congreso de la República de Guatemala.
- Ley de Idiomas Nacionales, decreto 19-2003, del Congreso de la República de Guatemala.